

A. DATE DE IDENTIFICARE

CLIENT FINAL NUME: _____

COD IDENTIFICARE LOC DE CONSUM: _____

ADRESA DE CORESPONDENTA: _____

LOCALITATE: _____

COD POSTAL: _____

TEL/FAX: _____

E-MAIL: _____

REPREZENTANT LEGAL: _____

B. PLANGERE CLIENT FINAL

I. PROBLEME RECLAMATE

DATA LA CARE A APARUT PROBLEMA: _____

INDICATI DACA PROBLEMA A APARUT PENTRU PRIMA DATA SAU NU: _____

PLANGERE IN LEGATURA CU: _____

INFORMATII SUPLIMENTARE: _____

ALTE TIPURI DE PROBLEME: _____

II. DETALII CU PRIVIRE LA PLANGERE

PROBLEME RECLAMATE

III. CERINTE CLIENT FINAL SOLICITARE

IV. DOCUMENTE ANEXATE LISTA DOCUMENTELOR PROBATORII:

LISTA DOCUMENTELOR PROBATORII:

- 1. _____
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____

DATA:

SEMNATURA CLIENT FINAL:

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

NR. INREGISTRARE RASPUNS: _____

RASPUNS LA PLANGEREA NR. _____

SUNT DE ACORD CU CERINTELE CLIENTULUI FINAL SI VOI LUA URMATOARELE MASURI:

SUNT PARTIAL DE ACORD SI PROPUN URMATOARELE:

NU SUNT DE ACORD, INSA PROPUN URMATOARELE:

RESPINGEREA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND NEINTEMEIATA:

JUSTIFICARE LEGALA:

RESPINGEREA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND NESOLUTIONABILA:

CAUZA:

RESPONSABIL FURNIZOR:

DATA

SEMNATURA